

نموذج وصف المقرر / للعام الدراسي 2017-2018

منهاج تدريس مهارات التواصل (Communication Skills)

يوفر وصف المقرر هذا ايجازاً مقتضياً لأهم خصائص المقرر ومخرجات التعلم المتوقعة من الطالب تحقيقها مبرهنًا عما إذا كان قد حقق الاستفادة القصوى من فرص التعلم المتاحة. ولا بد من الربط بينها وبين وصف البرنامج.

1- المؤسسة التعليمية	جامعة البصرة
2- القسم العلمي / المركز	فرع طب الاطفال/ أ. د. سوسن عيسى حبيب
3- اسم / ورمز المقرر	مهارات التواصل
4- أشكال الحضور المتاحة	
5- الفصل / السنة	2018-2017
6- عدد الساعات الدراسية (الكلي)	الاول
	المحاضرات النظرية (10) محاضرات
	الثاني
	الوحدات (1)/ الاسبوع (10) : ساعتان يوميا
7- تاريخ إعداد هذا الوصف	2018 / 5 / 1

8- أهداف المقرر
تعريف الطالب باسس مهارات التواصل وربطها بانسانية الطب.

منهاج المحاضرات النظرية لمادة مهارات التواصل مع المريض طلبة المرحلة الاولى لكلية الطب

تدريسي فرع الجراحة

1 - طب الرواية (الطب المستند الى الرواية) Narrative- Based Medicine

مقدمة وتعريف بأهمية الرواية في المقابلة التشخيصية
انواع طب الرواية (المستند الى الرواية)
أ - روايات المرضى
ب - روايات الاطباء لأمراضهم
ج - روايات المقابلات الطبية

2 - المعاناة : (Illness)

مقدمة وتعريف بالمعاناة
عناصر المعاناة Illness Elements
منظور المريض Patients Perspective
أ - الافكار والمعتقدات (Ideas of Beliefs)
ب - الهواجس والمخاوف (Concerns & Worries)
ج - تأثير المعاناة في الحياة اليومية (Effects on Life)
د- الآمال (Expectations)
هـ - المشاعر (Feelings)
التعاطف Empathy
معاناة طبيب - رواية الطبيب لمعاناته (Autoethnography)

تدريسي فرع النسائية

3 - نموذج المرض المعاناة (Disease- Illness model)

المنظور الطبي الاحيائي The biomedical perspective
تسلسل الاحداث
تحليل الاعراض المرضية
مراجعة اجهزة الجسم ذات العلاقة
منظور المريض
المعلومات المساعدة ذات العلاقة

4 - الحرج اللغوي Language Embarrassment

مقدمة :

لغة المريض Patients Language
لغة الطبيب Doctors Language

5- تقنيات الحوار الطبي Medical Dialogue Techniques

الدعوة :
تقنية الاسئلة
الاسئلة المغلقة
الاسئلة المفتوحة النهايات
بعض الادوات الحوارية من دون اسئلة
مقارنة بين كمية المعلومات ونوعيتها عند استعمال الاسئلة المغلقة مقابل الاسئلة المفتوحة

تدريسي فرع طب الاطفال

6-الانصات والتلخيص :

- السمع
- الاصغاء
- الاستماع والانصات
- الانصات في الممارسة الطبية
- المهارات الخاصة بالانصات الفاعل
- أ - وقت الانتظار
- ب- الاستجابة التشجيعية
- ج- مهارات الطبيب غير اللفظية
- د - التقاط تلميحات المريض اللفظية وغير اللفظية
- فوائد الانصات الفاعل
- التلخيص Summarizing Technique
- الدقة
- التيسير
- فوائد التلخيص للمريض
- اسباب تشتت التواصل بين المريض والطبيب
- الممارسة الواعية Mindful Practice
- التدريب على التقنيات

7 - فن الحوار والمقابلة الطبية التي محورها المريض Patient-Centered Medical Interviewing

- الحوار الاجتماعي
- المقابلة الطبية التي محورها المريض
- مثال المقابلة الطبية
- تلخيص قصة المريض

فرع الطب الباطني

8 - التاريخ المرضي التقليدي The traditional medical history

- مقدمة
- محتويات التاريخ الطبي
- نقاط القوة ونقاط الضعف في الطريقة السريرية التقليدية
- مشكلات اخرى في الطريقة التقليدية الكلاسيكية لاستسقاء التاريخ المرضي

9 - بناء التاريخ المرضي History Building

- بماذا يختلف اخذ التاريخ المرضي History taking عن بناء التاريخ المرضي History building
- نتائج الاخذ بمنظور المريض
- الهيكل المقترح لتعليم بناء التاريخ المرضي

10 - النية والتوجه الاحيائي النفسي الاجتماعي Biopsychosocial Orientation

- مقدمة وامثاله
- التفريق بين الحوار الذي يجري بين المريض والطبيب والحوار بين الاطباء
- القاموس الطبي العامي الشعبي
- أهميته - امثلة متعددة لكلمات شائعة تؤخذ من القاموس

التدريب العملي لطلبة المرحلة الثانية (مختبر مهارات التواصل)

التدريب على استعمال تقنيات مهارات التواصل في بيئة آمنة.

Training Chart

مخطط التدريب العملي

يتمكن من دمج مهارات التواصل والأخلاقيات الطبية الأساسية برعاية المريض الشاملة	أسس التواصل في الطب	يدخل المتدرب لبرنامج أساسيات مهارات التواصل والأخلاقيات الطبية / التدريب العملي
	مبادئ المقابلة الطبية التي محورها المريض	
	افتتاح المقابلة الطبية	
	المعاناة	
	التباين الثقافي والحوار اللغوي	
	الأعراض	
	تقنيات الحوار: الدعوة/ الأسئلة	
	تقنيات الحوار:	
	الإنصات والتلخيص	
	تقنيات الحوار: التواصل غير اللفظي	
	تقنيات الحوار: التعاطف والمواساة	
	مبادئ الأخلاقيات الطبية	
مراجعة وتسجيل المقابلة الطبية التي محورها المريض		

9- مخرجات البرنامج المطلوبة وطرائق التعليم والتعلم والتقييم

أ- الأهداف المعرفية

تعد مهارات التواصل إحدى المهارات السريرية الضرورية في الكفاءة الطبية؛ لأن هذه المهارات تحول المعلومات النظرية إلى ممارسات عملية، لذلك يحتل مفهوم كيف نتواصل أهمية مفهوم ماذا نقول بالضبط؟ وهذا ما يتطلب إدخال مهارات التواصل في الممارسة الطبية إلى المنظور الشمولي الحديث لرعاية المريض، والاهتمام بمعاناة الإنسان فضلاً عن مرضه، وهذا ما يسمى بالأسلوب الشامل للرعاية الصحية (الأسلوب الإحيائي النفسي الاجتماعي)، Biopsychosocial approach، الذي يقابل المنظور التقليدي السائد، الذي يهتم بالمرض فقط (الأسلوب الإحيائي الطبي)، Biomedical approach.

فهم مفردات أخذ التاريخ الطبي التقليدي " Traditional Medical History taking " الذي درج على تداوله مدة قرون والسائد في الممارسة الطبية العراقية الحالية، ونقاط القوة والضعف في هذا المضمار، ويقارن بينه وبين طريقة جديدة في استقاء المعلومات وتدعى بناء التاريخ " History building الطبي، شرح بتفصيل كافٍ أهم أدوات الحوار (أدع، أنصت، ولخص) ILS: Invite Listen & Summarize، التي ينبغي أن يتقنها الطالب، وهي دعوة المريض لعرض معاناته بأسئلة مفتوحة النهايات، ثم التطرق إلى عوامل الإنصات الفاعل، وأخيراً شرح أهمية التلخيص في المقابلة الطبية، وهي إحدى الطرق اليسيرة في تعليم مهارات التواصل في العالم، وبعدها يُعرف بأسس المقابلة الطبية التي محورها المريض، ويقارن بين كمية المعلومات، ونوعيتها التي يستقيها الطالب عند اتباع التاريخ الطبي التقليدي، مقابل كمية المعلومات ونوعيتها عند اتباع بناء التاريخ الطبي الحديث.

ب- الأهداف المهاراتية الخاصة بالمقرر

Training Goal

الغاية النهائية

تهيئة المتدرب للتمكن من استعمال مهارات التواصل الضرورية بكفاءة في المرحلة السريرية والممارسة العملية، ومراعاة الجوانب الأخلاقية في الممارسة اليومية.

أما أهداف التدريب التفصيلية على مبادئ الأخلاقيات ومهارات التواصل فهي،

- فهم معاناة المريض واحترام إنسانيته.
- أن لا يعامل المريض كماكنة عاطلة.
- وإرساء مقابلة طبية معتمدة على تقنيات حوارية موثوقة.
- الوصول إلى قاعدة تفاهم مشتركة
- والاتفاق مع المريض على الأسبقيات الأكثر أهمية في رعايته الصحية، والذي يمهد لمشاركته الفاعلة في رعايته الصحية الشاملة، وهو الهدف الرئيس في الرعاية الصحية الحديثة.

لقد صمم المنهاج التدريبي كبرنامج تفاعلي بحيوية عالية، وفي كل جلسة تدريبية توضح الاهداف التدريبية وطرق التدريب والتمارين العملية، ومناقشة لأهم المواضيع في نهاية الجلسة. ويقدم للمتدربين فرص تدريبية لممارسة مهارات التواصل وتطبيقها في بيئة آمنة، وليس للاطلاع عليها وزيادة الوعي بأهميتها فقط. لذلك تحتل البرامج والنشاطات التعليمية الفردية وبمجموعات صغيرة ودراسة حالات مرضية ونقدها وكتابة حالات مرضية وتسجيلها سمياً وصورياً بأكثر من 75% منه، وتضمن مواد إرشادية كمحاضرات وعروض تقديمية أقل من 25%.

طرائق التقييم

امتحان نظري لطبة الصف الاول

ضمن مادة اساسيات الطب (50%)

Assessment

التقييم العملي للصف الثاني

يُقيّم الطالب على:

- مدى التزامه بالحضور
- مستوى مشاركته وتفاعله في التمارين
- المراجعات "Reflection" التي يلخصها في نهاية كل جلسة.
- في نهاية الجلسة إجراء مقابلات وتصويرها.

ج- الأهداف الوجدانية والقيمية

تمتاز مهنة الطب بابعاد ثلاث: البعد المعرفي - التقني والسلوكي والأخلاقي. وتمثل مهارات التواصل الجانب السلوكي من المهنة، وأما الجانب الأخلاقي فيمثل روح المهنة وجانبها الإنساني، والذي يكسبها قيمتها الاعتبارية في المجتمع. والعناية بهذين البعدين من المهنة لا يقل أهمية عن اكتساب العلم وتقنياته اللازمة لممارسته، بل قد يتعدى ليضغى على تأثيره في الممارسة العملية. وحينما نريد أن نرتقي بمهنتنا ينبغي أن نضمّن مناهجنا الأكاديمية في جميع الكليات الطبية والصحية مهارات التواصل والأخلاقيات الطبية كمقررات أساسية ضمن مواد مهنة الطب، وفي كل نموذج تعليمي يجب أن يكون هناك جانب أخلاقي وجانب تواصلية فضلاً عن الجانب المعرفي التقني

الكتب المقررة المطلوبة:

المرحلة الاولى:

The Art of Medical Dialogue

كتاب فن الحوار الطبي للمؤلف الدكتور عبد السلام صالح سلطان /

المرحلة الثانية:

دليل الطالب ودليل الميسر

مهارات التواصل الأساسية/ المؤلف الدكتور عبد السلام صالح سلطان وأستاذ الدكتور سوسن عيسى حبيب

أدب الحوار الطبي والأخلاقيات الطبية

Medical Dialogue Discipline & Medical Ethics Training Manual

المراجع الرئيسية (المصادر)

- دليل الاخلاقيات الطبي – جمعية اطباء العالمية
- الاخلاق الطبية لطلبة كلية الطب- أ. د منعم الشوك /جامعة بابل
- مهارات الاتصال بالمرضى، كتاب منهجي مترجم، طبع في رادكليف اكسفورد لندن. تأليف جوناثان سلفرمان وسوزان كورتس وجوليت درابر، 2010.
- تعليم وتعلم مهارات الاتصال في الطب، كتاب منهجي مترجم، طبع في رادكليف اكسفورد لندن. تأليف سوزان كورتس و جوناثان سلفرمان وجوليت درابر، 2010.
- مبادئ علم الاخلاق الطبية . الدكتور عالم عبد الحميد يعقوب, 1995/ كلية الطب /جامعة البصرة.
- الاسس الشرعية والاخلاقية لمهنة الطب، 2000، أ.د. ثامر احمد حمدان/ كلية الطب /جامعة البصرة.
- المدخل الى الاخلاق الطبية , 2017 . أ.د. ثامر احمد حمدان/ كلية الطب /جامعة البصرة.

11- خطة تطوير المقرر الدراسي

المرحلة الثالثة والرابعة	تكمال بناء التاريخ المرضي ومهارات التواصل	ضمن الساعات العملية في الردهات، مجموعات صغيرة، وبناء حوار ثلاثي؛ المريض والطالب والتدريسي.	استقاء التاريخ المرضي التقليدي واطافة منظور المريض ومعاناته.
--------------------------	---	--	--